

Oświadczenie o ochronie danych osobowych dla klientów i partnerów biznesowych

Ochrona danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. W związku z tym przetwarzamy takie dane wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych. W tym oświadczeniu informujemy o najważniejszych aspektach przetwarzania danych przez grupę Greiner Packaging Group.

Administrator

Za przetwarzanie danych osobowych odpowiadają określone spółki Grupy Greiner Packaging, z którymi użytkownik nawiązał relacje handlowe lub te, którym przekazał swoje dane (administrator danych). Adres do kontaktu do wszystkich spółek grupy Greiner Packaging dostępny jest [tutaj](#).

W razie pytań dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z nami pod adresem:

Greiner Packaging Sp. z o.o.

Al. XX-lecia 54, 96-515 Teresin

Tel.: +48 46 861 30 40

email: dataprotection.teresin@greiner-gpi.com

Źródło

Dane osobowe użytkownika otrzymaliśmy od niego, jego firmy lub pracowników lub organów, ze źródeł publicznych, takich jak rejestr handlowy, strona internetowa, książka telefoniczna itp. lub od osób trzecich, które mają prawo do przekazywania nam danych (np. inne spółki należące do grupy kapitałowej).

Kategorie danych osobowych

W ramach relacji handlowych z użytkownikiem, firma Greiner przechowuje lub przetwarza następujące dane osobowe:

pleć, imię i nazwisko, tytuł naukowy, stanowisko w firmie, numer telefonu, numer telefonu komórkowego, numer faksu, adres e-mail, język, adres służbowy.

Cele i podstawa prawna

Przetwarzamy tylko te dane osobowe, który użytkownik przekazał nam dobrowolnie, wyraził na to zgodę lub jesteśmy do tego upoważnieni.

Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez Greiner w następujących celach w oparciu o poniższe podstawy prawne:

- Przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 (1) (a) RODO),
- przetwarzanie w celu realizacji zobowiązań przedumownych i umownych (art. 6 (1) (b) RODO),
- przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązku prawnego (art. 6 (1) (c) RODO),
- Przetwarzanie w celu osiągnięcia prawnie uzasadnionego interesu spółki lub osób trzecich (art. 6 (1) (f) RODO), a mianowicie
 - do celów zarządzania klientami i sprzedaży,
 - w celu udzielania odpowiedzi na wnioski,
 - do celów administracji wewnętrznej,
 - do celów ratingu kredytowego,
 - do celów marketingu bezpośredniego naszych produktów/usług,
 - do celów przeprowadzania badań marketingowych,
 - w celu zapobiegania nadużyciom (system informowania o nieprawidłowościach).

Odbiorcy

Dostęp do danych osobowych użytkownika mają wszyscy pracownicy naszej firmy odpowiedzialni za obsługę klienta oraz nasi partnerzy biznesowi. Ponadto te dane mogą też wyświetlać działy IT spółki Greiner Packaging International GmbH (A-4550 Kremsmuenster) i Greiner Holding AG (A-4550 Kremsmuenster).

Nasze systemy oprogramowania są częściowo zarządzane przez zewnętrznych usługodawców, z którymi zawarliśmy prawnie wymagane umowy o przetwarzanie danych.

Jeżeli użytkownik wyraził na to zgodę lub jesteśmy w inny sposób upoważnieni na mocy prawa, udostępnimy te dane osobowe również upoważnionym pracownikom [powiązanych spółek](#) grupy Greiner Packaging Group.

Niektórzy z odbiorców, o których mowa powyżej, znajdują się poza krajem zamieszkania użytkownika lub przetwarzają tam jego dane osobowe. Poziom ochrony danych w innych krajach może nie odpowiadać poziomowi ochrony danych w kraju użytkownika. Przekazujemy jednak dane osobowe użytkowników do krajów, które, według ustaleń Komisji Europejskiej, zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, lub podejmujemy środki w celu zapewnienia, że wszyscy odbiorcy zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych. Osiągamy to na przykład poprzez zawieranie odpowiednich umów o przekazanie danych w oparciu o standardowe klauzule umowne.

W zakresie niezbędnym do wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy może nastąpić przekazanie danych osobowych osobom trzecim, np. przekazanie imienia i nazwiska oraz adresu firmom transportowym lub spedycyjnym w celu dostarczenia zamówionych towarów. Firmy te są zobowiązane do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

Okres przechowywania

Będziemy przechowywać lub zatrzymywać dane użytkownika tak długo, jak będzie to konieczne do naszych celów biznesowych, jak również zgodnie z obowiązkami prawnymi w zakresie przechowywania, dokumentacji i okresów przedawnienia.

Prawa osoby, której dotyczą dane

W związku z przepisami o ochronie danych osobowych użytkownikowi przysługują następujące prawa w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych przez Greiner: prawo dostępu (art. 15 RODO), prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO), prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym” – art. 17 RODO), prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) oraz prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych (art. 7 (3) RODO).

Można się z nami skontaktować pod poniższym adresem:

Greiner Packaging Sp. z o.o. , Al. XX-lecia 54, 96-515 Teresin

Tel.: +48 46 861 30 40 lub na adres e-mail: dataprotection.teresin@greiner-gpi.com

Jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza prawo o ochronie danych lub Twoje roszczenia o ochronę danych zostały w jakikolwiek inny sposób naruszone, masz prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO). W Polsce organem ochrony danych osobowych jest:

Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa tel. 22 531 03 00 fax. 22 531 03 01

kancelaria@giodo.gov.pl Godziny pracy urzędu: 8.00 – 16.00

Infolinia: 606-950-000 (10.00 – 13.00) <https://www.uodo.gov.pl/>

Organy nadzorcze odpowiednich krajów członkowskich UE są dostępne [tutaj](#).

informujemy, że w przypadku nieprzekazania danych osobowych lub w przypadku cofnięcia zgody, wypełnienie przez firmę Greiner Packaging zobowiązań (umownych) będzie utrudnione lub wręcz niemożliwe.

Wersja 05/2018